



# L'étude IPADAM :

... Ou comment rendre lisible  
le service pharmaceutique rendu  
et promouvoir le DP en automédication

Brigitte Vennat,  
Doyen de la Faculté de Pharmacie  
Université d'Auvergne Clermont-Fd



# Etude IPADAM : c'est-à-dire ?



**I**nterventions  
**P**harmaceutiques  
**A** propos du  
**D**ossier  
pharmaceutique  
et de l'**A**uto**M**édication



Projet porté par l'APPEX

*Coordonnateur : Professeur Brigitte VENNAT, Présidente de l'APPEX*

# Etude IPADAM : les cibles ?

**un anti-inflammatoire non stéroïdien : l'ibuprofène**  
**un vasoconstricteur *per os* : la pseudoéphédrine**

- ❖ Substances actives à effets indésirables **(EI)** et contre-indications **(CI)** importants  
ex. : CI avec un état physiopathologique vasoconstricteurs et suite d'AVC, ibuprofène et varicelle, ibuprofène et grossesse...
- ❖ Souvent retrouvées dans des spécialités nécessitant une ordonnance, d'où un **risque de redondance** médicamenteuse
- ❖ Impliquées dans des interactions médicamenteuses **(IM)** avec des médicaments pris par les patients sur prescription  
ex. : ibuprofène et antivitamines K

# Etude IPADAM : les objectifs ?

❑ **Documenter**, pour l'officine, le type d'interventions pharmaceutiques **(IP)** réalisées dans le cadre de demandes spontanées des molécules cibles

Ibuprofène

Pseudoéphédrine

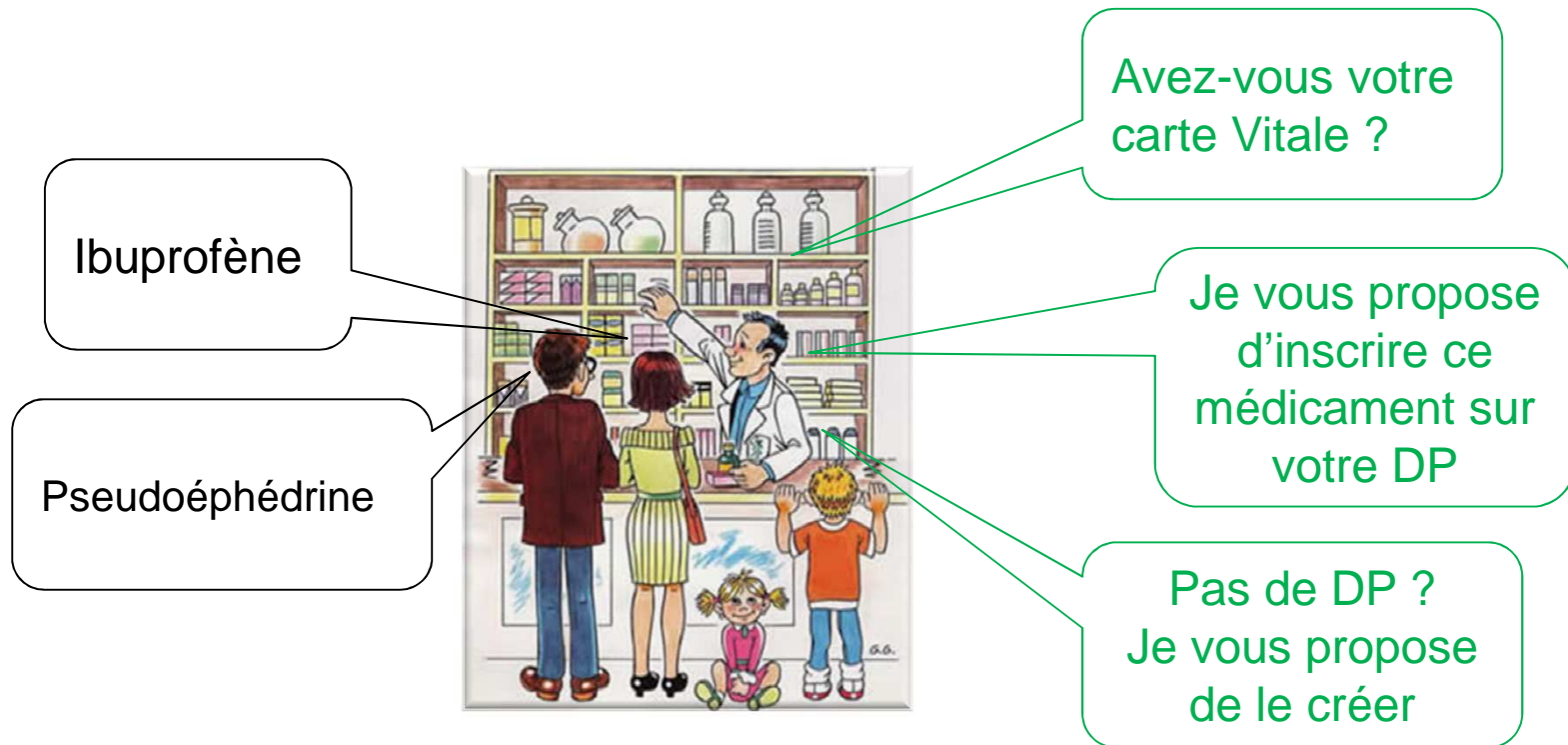


**IP :**  
« toute proposition de modification de la thérapeutique médicamenteuse initiée par le pharmacien »\*

\* Bright JM, Tenni PC. The clinical services documentation (CSD) system for documenting clinical pharmacist's services. *Aust. J. Hosp. Pharm.* 2000 ; 30. 10-5

# Etude IPADAM : les objectifs ?

- ❑ **Etudier la problématique de la proposition du DP** lors des demandes spontanées des deux molécules cibles



# Etude IPADAM : deux études ?

## IPADAM quanti

Stage  
Phie 6

Nbre d'IP réalisées  
dans 482 officines  
(2 fois une semaine)

Causes et solutions trouvées

Nbre d'inscriptions au DP et  
raisons des non-inscriptions

## IPADAM quali

3  
thèses

Etude en aval  
d'IPADAM quanti

Ressenti des dispensateurs

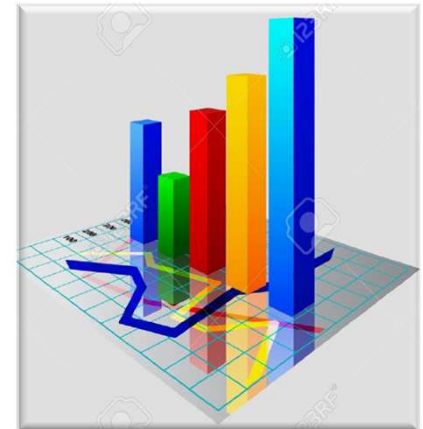
Ressenti des patients

# Deux études complémentaires

## □ IPADAM quanti : une étude déductive

**Outils quantitatifs**, pour répondre principalement aux questions d'ordre pharmaceutique :

- en mesurant et quantifiant des **variables**
- en établissant des **relations** entre les variables mesurables
- et en testant des hypothèses.



**Ne permet pas de répondre à toutes les questions soulevées par l'exercice quotidien au comptoir.**

# Deux études complémentaires...

## □ IPADAM quali : une étude inductive

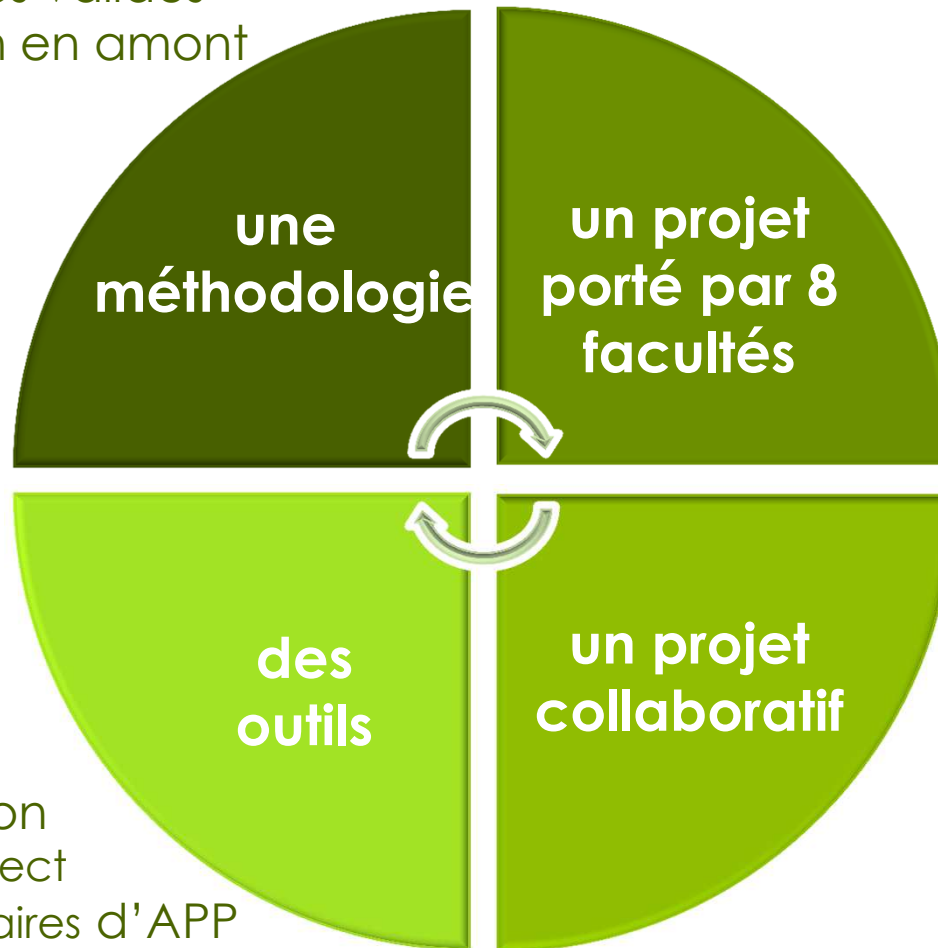
- Adaptée à l'observation des **facteurs subjectifs**, difficiles à mesurer
- Repose sur les **modèles culturels** et la culture vécue
- Explore l'existence et la signification des **phénomènes sociaux** impliqués
- Permet de comprendre le **contexte**, d'étudier les **sujets** (équipes officinales, patients) dans leur **environnement** et de créer des hypothèses





# La démarche scientifique d'IPADAM quanti ?

- protocoles validés
- formation en amont



Amiens  
Bordeaux  
Clermont-Ferrand  
Limoges  
Lyon  
Montpellier  
Rennes  
Strasbourg

- DP
- outil de notification spiralconnect
- questionnaires d'APP
- logiciel Stata

- Enseignants-chercheurs
- pluridisciplinarité
- AMS

# La démarche scientifique d'IPADAM quanti ?

**2** semaines d'étude

**482**

officines

**25359** dispensations des molécules cibles

dont **12160** en demande spontanée (objet d'IPADAM quanti)



**12160** notifications DP

**815** notifications IP

**1469** questionnaires APP

# La démarche scientifique d'IPADAM quali ?

- protocoles validés
- formation en amont



Clermont-Ferrand  
Lyon

- focus groups
- entretiens téléphoniques

- groupe ERQESE  
Equipe Recherche Qualitative en Santé
- anthropologue de la santé
- 3 thésardes  
Diplôme d'Etat de Docteur en Pharmacie  
Une à Lyon et deux à Clermont-Ferrand

# La démarche scientifique d'IPADAM quali ?

## Pour recueillir le ressenti des dispensateurs...



### Focus group :

- ❖ consiste à rassembler un nombre représentatif de personnes répondant à des critères d'homogénéité, en petits groupes de **6 à 12 personnes**, pour comprendre en profondeur leurs attitudes ou comportements à l'égard d'une offre
- ❖ doit susciter une **discussion ouverte**, modérée par un **animateur** en présence d'un **observateur**, pour permettre d'obtenir des informations sur un nombre limité de questions définies à l'avance
- ❖ exige donc l'élaboration préalable d'une **grille d'entretien semi-structuré**.

# La démarche scientifique d'IPADAM quali ?

Pour recueillir le ressenti des dispensateurs :

**4** focus groups

**2** en Auvergne et **2** à Lyon

**2** avec adjoints/préparateurs/stagiaires et **2** avec titulaires



5 heures d'enregistrement  
40 heures de retranscription avant analyse

# La démarche scientifique d'IPADAM quali ?

## Pour recueillir le ressenti des patients...



### Entretiens téléphoniques semi-structurés :

❖ organisés à l'aide d'une **grille d'entretien spécifique**

❖ répondant à un **double enjeu** :

- rappeler rapidement l'étude à chaque patient en valorisant l'importance des témoignages personnels
- décliner ensuite avec la plus grande fluidité et la plus grande souplesse possibles une trame de questions ouvertes, cohérentes, simples et neutres

**51** entretiens téléphoniques : saturation des données

# Etude IPADAM : les résultats ?

## Les IP

Les notifications

Les patients  
et les IP

Les dispensateurs  
et les IP

## Le DP

Les notifications

Les patients  
et le DP

Les dispensateurs  
et le DP

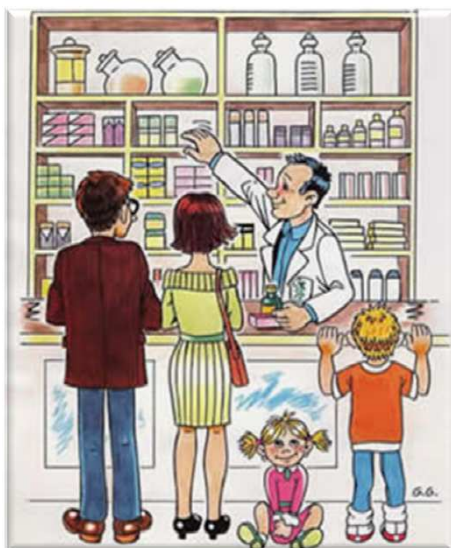
# Etude IPADAM : les résultats ?

Les IP



# Les résultats d'IPADAM : les IP ?

## ① Les notifications IP



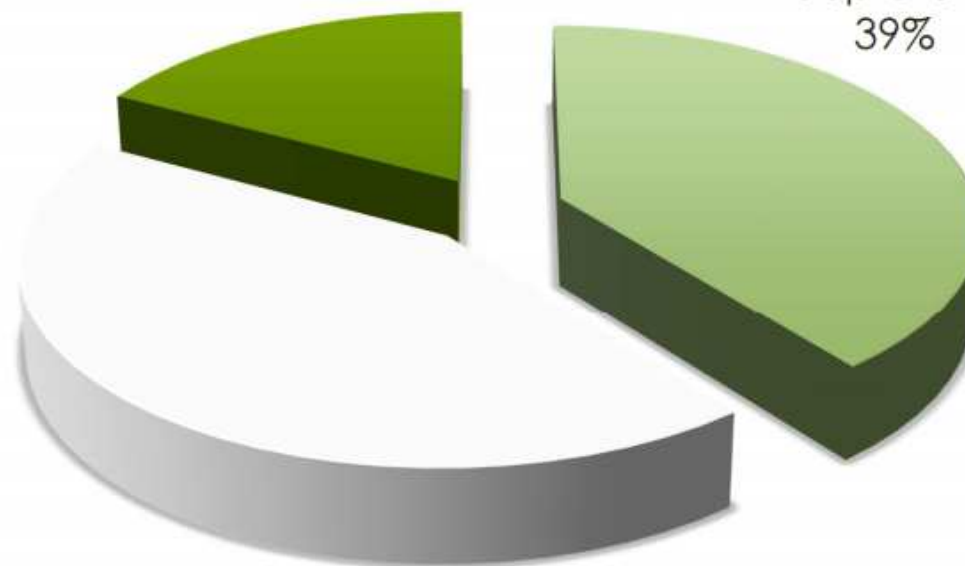
**815** notifications  
au cours des 2  
semaines

Ibuprofène/Pseudoéphédrine

17%

Ibuprofène

39%

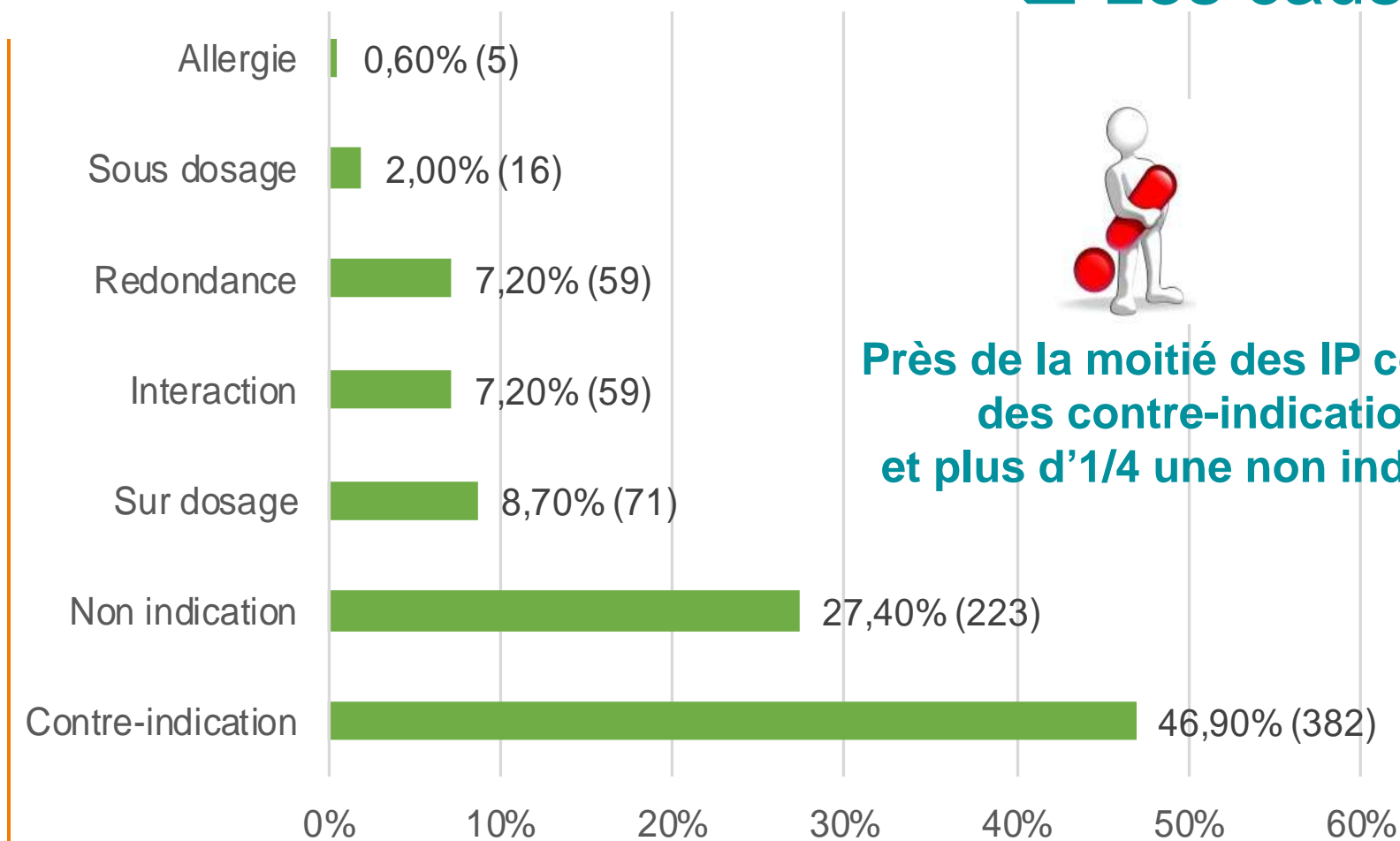


Pseudoéphédrine

44%

# Les résultats d'IPADAM : les IP ?

## Les notifications IP...



## □ Les causes



**Près de la moitié des IP concerne des contre-indications et plus d'1/4 une non indication**

# Les résultats d'IPADAM : les IP ?

Les notifications IP...

Les causes...

## Les contre-indications (382)



Troubles  
cardiovasculaires  
(HTA)

**48% des CI**



Troubles  
gastro-intestinaux

**14% des CI**



Grossesse

**11% des  
CI**



Nourrissons et  
enfants < 15 ans

**8% des CI**

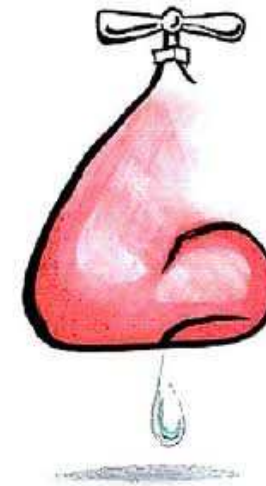
# Les résultats d'IPADAM : les IP ?

Les notifications IP...

Les causes...

## Les non-indications (223)

Pseudoéphédrine



**61%** des cas de non-indication

# Les résultats d'IPADAM : les IP ?

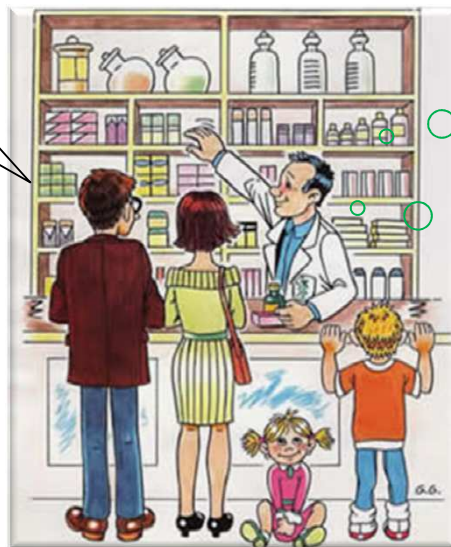
Les notifications IP...

Les causes...

## Le surdosage (71)

Ibuprofène

**80 %**  
des cas  
de  
surdosage



Surdosage  
avéré

Risque de  
surdosage

Surdosage lié, dans plus de la moitié des cas, à l'utilisation de spécialités différentes contenant la même molécule



# Les résultats d'IPADAM : les IP ?

Les notifications IP... Les causes...

## Les interactions médicamenteuses (59)

Ibuprofène

**76 %**  
des cas  
d'IM



AVK

Corticoïdes

Salicylés

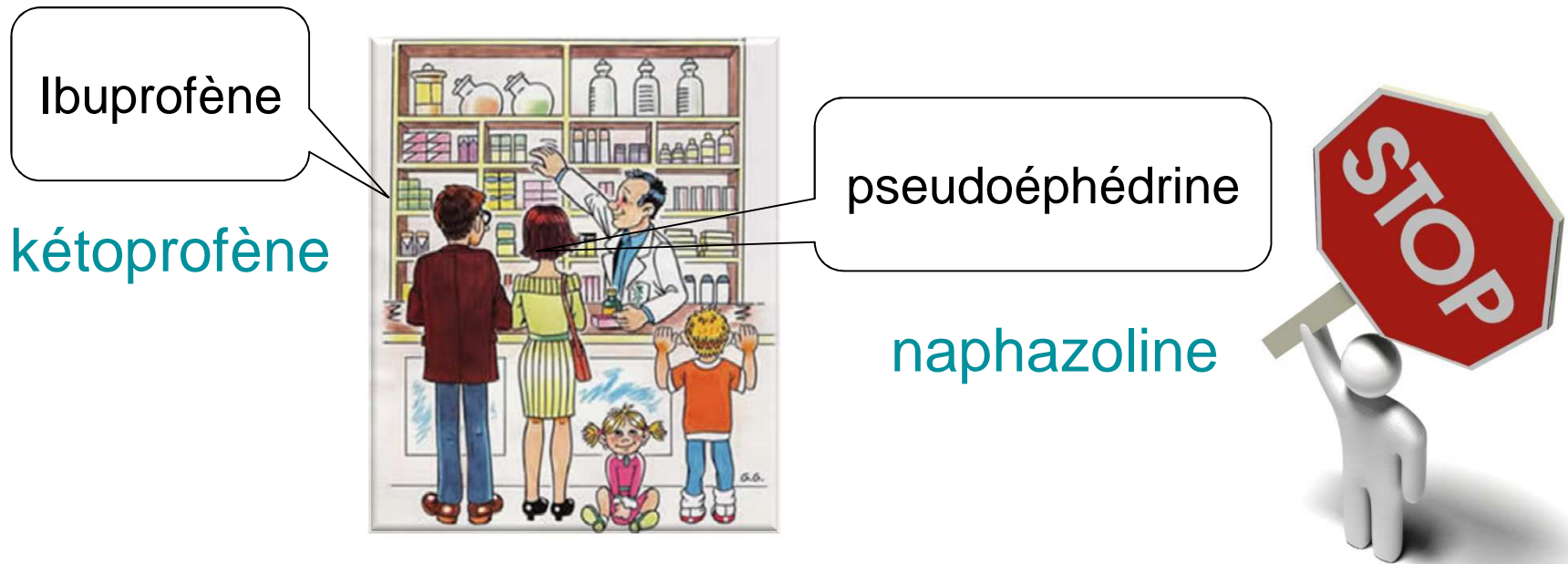


Ordre national  
des pharmaciens

# Les résultats d'IPADAM : les IP ?

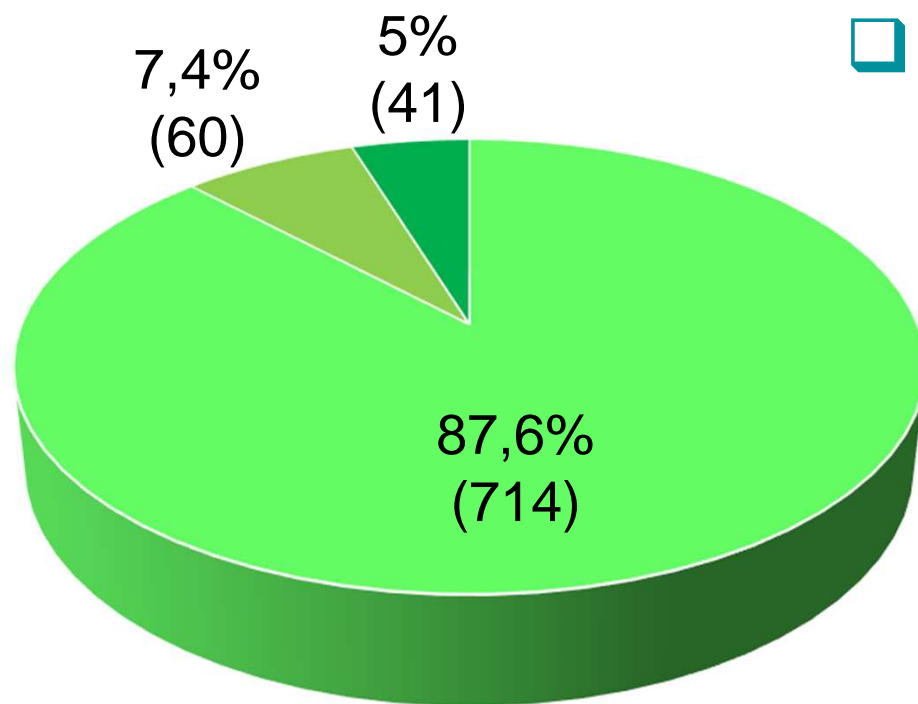
Les notifications IP... Les causes...

## La redondance de traitement (59)



# Les résultats d'IPADAM : les IP ?

## Les notifications IP...



- Alternative thérapeutique
- Adaptation posologique
- Consultation médicale

☐ Les solutions proposées



Acceptées dans  
92% des cas



# Les résultats d'IPADAM : les IP ?

## ② Les patients et les IP

### ❑ Le ressenti des dispensateurs

Les patients ne sont pas toujours réceptifs aux IP...

... Mais une IP bien comprise rend le patient acteur de sa santé et renforce la confiance envers le pharmacien d'officine



# Les résultats d'IPADAM : les IP ?

## Les patients et les IP...

### □ Le ressenti des patients



Les patients qui ont bénéficié d'une IP reconnaissent ne pas être toujours attentifs au questionnement du pharmacien, ni toujours satisfaits, ni toujours convaincus...

Pour autant, ils attendent du pharmacien ce questionnement et l'IP confirme le professionnalisme et le rôle d'éducateur du pharmacien d'officine en qui ils ont confiance.

# Les résultats d'IPADAM : les IP ?

## ③ Les dispensateurs et les IP

### ❑ Le ressenti des dispensateurs

Les IP sont au cœur du métier d'officinal

Leur notification, finalement peu chronophage, doit être tracée



# Etude IPADAM : les résultats ?

Le DP

# Les résultats d'IPADAM : le DP ?

## ① Les notifications

### DP



**12 160**  
notifications DP  
au cours  
des 2 semaines

Ibuprofène

Pseudoéphédrine



Avez-vous votre  
carte Vitale ?



**48,6%**  
(5911)

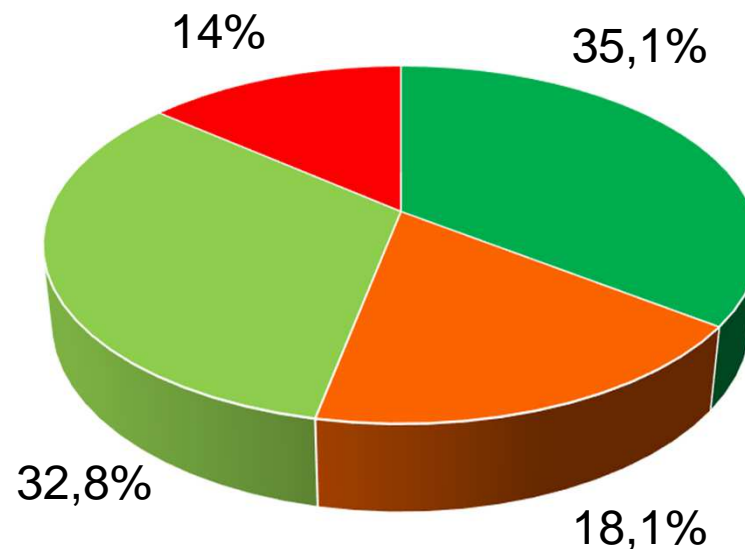
# Les résultats d'IPADAM : le DP ?

## Les notifications DP...

6 249



68% des dispensations inscrites au DP (4 245 patients)



- DP ouvert, inscription de la dispensation
- DP ouvert, refus d'inscription
- Création DP et inscription
- Refus de création du DP

# Les résultats d'IPADAM : le DP ?

## ② Les patients et le DP

### ❑ Le ressenti des dispensateurs

Les patients méconnaissent le DP.

Les réticences d'un certain nombre de patients s'appuient sur des objections variables qui sont le reflet de la méconnaissance de l'outil.



# Les résultats d'IPADAM : le DP ?

## Les patients et le DP...

### ❑ Le ressenti des patients



Les patients avouent méconnaître le DP.

Certains n'en voient pas l'intérêt, alors que d'autres ont été séduits par son intérêt pour leur santé.



# Les résultats d'IPADAM : le DP ?

## ③ Les dispensateurs et le DP

### □ Le ressenti des dispensateurs

Le DP est un outil de sécurisation de la dispensation.

Cet outil de suivi ne se substitue pas au dialogue avec le patient.

Le DP est également un outil de formation des futurs professionnels.



# Les résultats d'IPADAM : le DP ?

## Les dispensateurs et le DP...

- ❑ Les clés identifiées pour promouvoir le DP

Démontrer son intérêt  
au service de la santé

Prendre le temps  
de l'expliquer



# Les résultats d'IPADAM : le DP ?

## Les dispensateurs et le DP...

- ❑ Des leviers identifiés pour augmenter l'efficacité du DP

Une formation DPC des équipes officinales

Une communication auprès du grand public



Un DP  
« automatique » ???



# Les résultats d'IPADAM...

# IPADAM

Amélioration  
des pratiques professionnelles

# IPADAM : l'amélioration des pratiques professionnelles



## Pré-évaluation

Une semaine avant IPADAM quanti

## Post-évaluation

En fin de 2<sup>ème</sup> semaine d'IPADAM quanti

**Six questions d'évaluation** portaient sur :

Q1 et Q2 : la demande de la carte vitale lors d'une dispensation d'un médicament à prescription médicale facultative, suite à une demande spontanée du patient

Q3 et Q4 : le refus de dispensation des deux molécules cibles, suite à une demande spontanée du patient

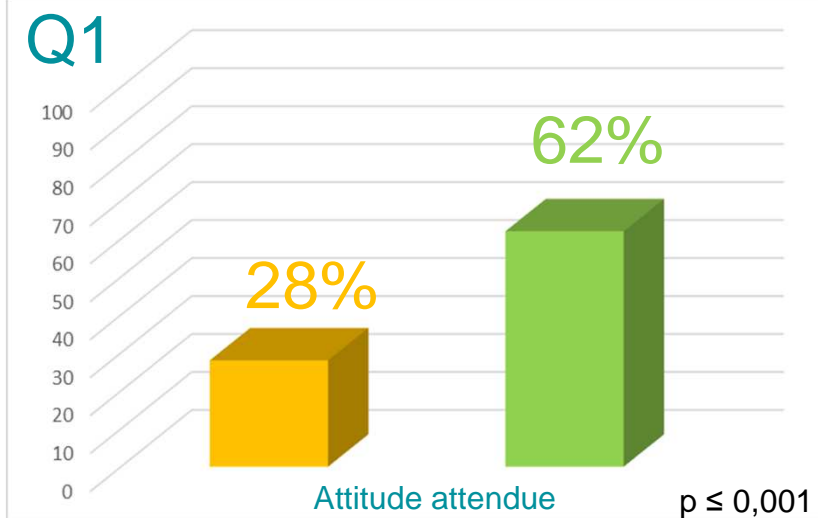
Q5 : la conformité des pratiques professionnelles au logigramme proposé

Q6 : la remise de brochures d'information au patient

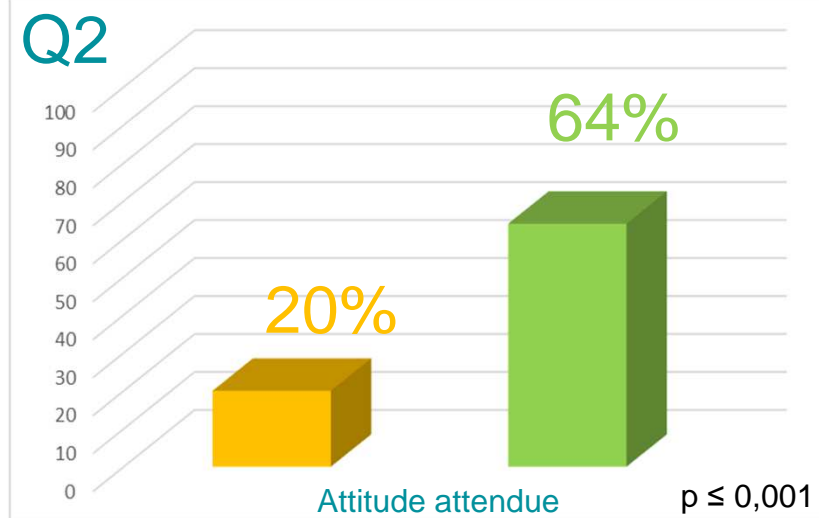
# IPADAM : l'amélioration des pratiques professionnelles



L'évaluation des pratiques professionnelles des 1 469 dispensateurs a montré qu'IPADAM quanti a généré une **amélioration des pratiques de l'ensemble de l'équipe officinale.**

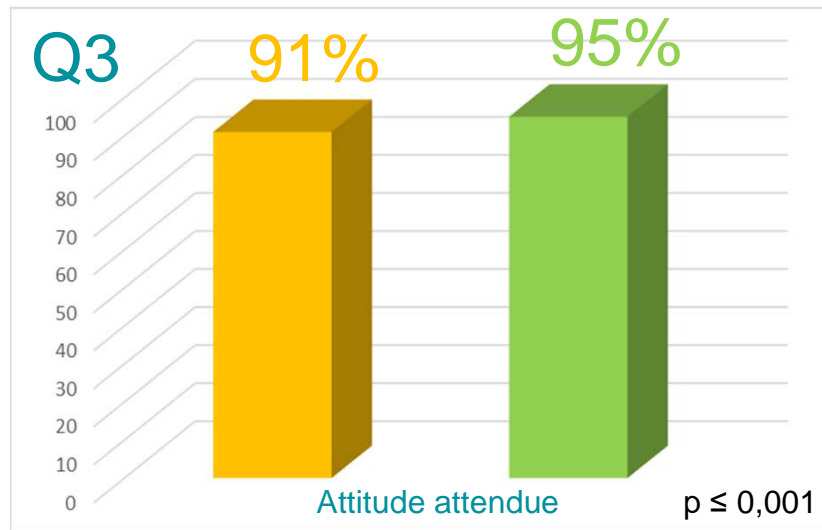


Q1 : la **demande de la carte vitale** lors d'une dispensation d'un **médicament à PMF** suite à une demande spontanée du patient

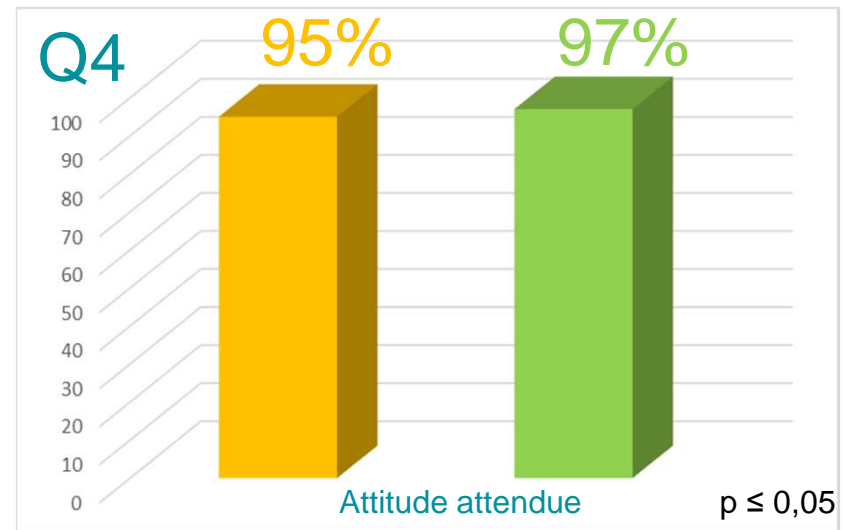


Q2 : la **demande de la carte vitale** lors d'une dispensation de **molécule cible** suite à une demande spontanée du patient

# IPADAM : l'amélioration des pratiques professionnelles

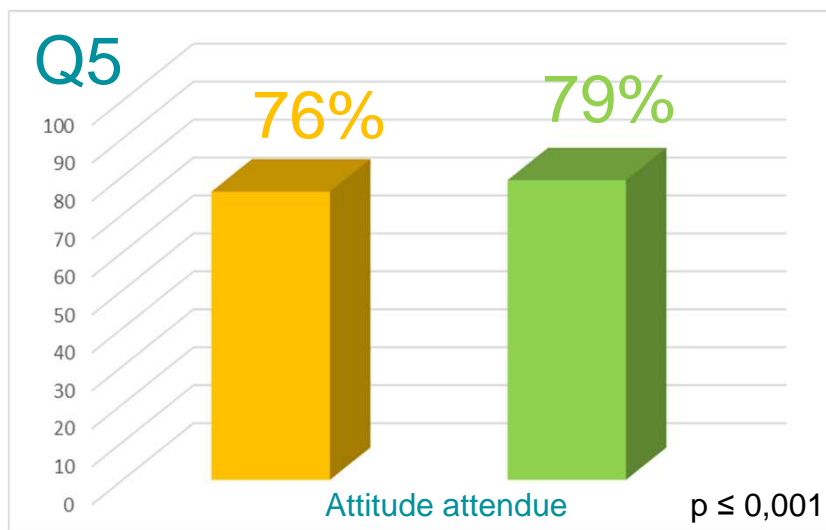


Q3 : le **refus de dispensation** suite à une demande spontanée d'**ibuprofène**

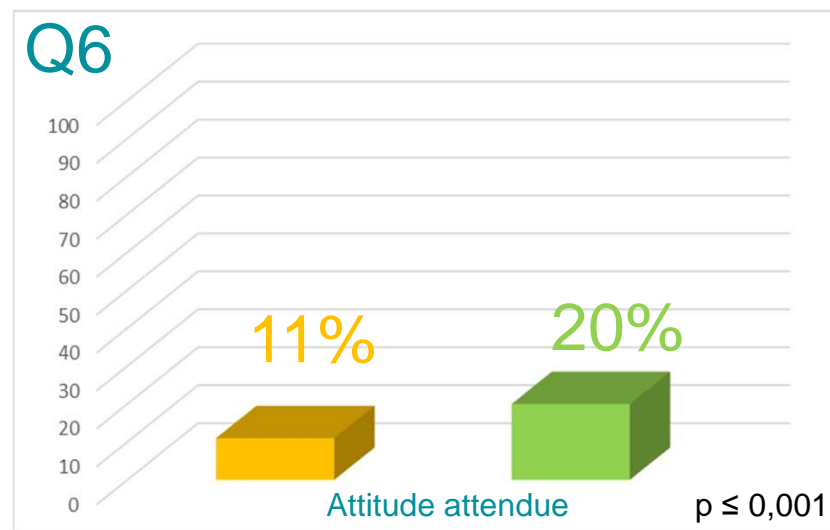


Q4 : le **refus de dispensation** suite à une demande spontanée de **pseudoéphédrine per os**

# IPADAM : l'amélioration des pratiques professionnelles



Q5 : la conformité des pratiques professionnelles au **logigramme** proposé



Q6 : la remise de **brochures d'information** au patient



# IPADAM : l'amélioration des pratiques professionnelles

IPADAM, l'occasion  
d'améliorer  
ses pratiques  
professionnelles



Une étude trop  
courte pour prendre  
de bonnes habitudes



Ordre national  
des pharmaciens

Pour conclure...

IPADAM  
en bref

# « Paroles de dispensateurs »

*« Une étude qui met l'accent sur des substances actives trop banalisées »*

*« IPADAM, un outil de promotion du DP »*

Pseudoéphédrine  
Ibuprofène



*« L'occasion de quantifier le travail effectué par le pharmacien »*

*« Un étude qui participe à la formation des équipes »*

Automédication  
Interventions  
Pharmaceutiques  
Dossier Pharmaceutique

# Merci aux contributeurs de l'étude IPADAM

## □ L'APPEX et les 14 enseignants-chercheurs impliqués

Sabrina BEDHOMME  
Benoît CAMBON  
Jacqueline CASADEBAIG  
Olivier CATALA  
Francis COMBY  
Noëlle DAVOUST  
Michel GUYOT

Eric HOUSIEAUX  
Laurent MARTY  
Bruno PEREIRA  
Céline PRUNET-SPANO  
Chantal SAVANOVITCH  
Brigitte VENNAT  
Caroline WEHRLE

## □ Les 8 associations de Maîtres de stage

Alsace	Auvergne	Languedoc-Roussillon	Picardie
Aquitaine	Bretagne	Limousin	Rhône-Alpes

## □ Les 482 Maîtres de stage, leurs équipes et leurs stagiaires

## □ Les 3 thésardes IPADAM quali

Clémentine HOLAY, Laura MORIN et Jeanne OMERIN