

SYNTHÈSE

PHARMACIE CONNECTÉE & TÉLÉPHARMACIE

C'EST DÉJÀ DEMAIN !



OCTOBRE 2018





PHARMACIE CONNECTÉE & TÉLÉPHARMACIE : la synthèse

Le numérique est entré dans nos vies et la dynamique de transformation s'accélère sous nos yeux, faisant des gagnants et des perdants. Le système de santé français a lui-même commencé à être durablement impacté. La question centrale qui se pose désormais est :

COMMENT RELEVER LE DÉFI DE CETTE TRANSFORMATION AU BÉNÉFICE DES PATIENTS ?

La réponse de l'Ordre des pharmaciens a été de lancer le débat pour aboutir au livre vert « **pharmacie connectée et télépharmacie : c'est déjà demain** ».

Il émane de représentants métiers car nous pensons que le **soutien des professionnels** est essentiel pour une transformation maîtrisée. **Six mois de travaux** réunissant pharmaciens élus de l'Ordre, collaborateurs et experts externes ont permis de proposer des orientations sur la place que peuvent occuper les technologies de l'information dans les évolutions des métiers de la pharmacie au bénéfice des patients et de suggérer des voies **pour sensibiliser et mobiliser l'ensemble des acteurs concernés**.

Cette démarche s'inscrit dans le cadre de la mise en œuvre de la **stratégie nationale de santé (SNS)** 2018-2022 sur ses quatre axes : prévention, accès aux soins pour tous, renforcement de la coordination entre professionnels de santé et innovation.

Elle reprend aussi, en les mettant en perspective pour les pharmaciens, les grands objectifs du **volet numérique de la stratégie de transformation du système de santé (STSS)** : accès en ligne pour chaque patient à l'ensemble de ses données médicales, dématérialisation des prescriptions de médicaments, simplification des partages d'information entre professionnels de santé.

Sur la période 2018-2022, nous souhaitons mettre en avant douze recommandations et douze initiatives concrètes pour répondre aux mutations en cours, à la SNS et à la STSS :

ET MAINTENANT ?

Sur la période 2018-2022, nous souhaitons mettre en avant douze recommandations et douze initiatives concrètes pour répondre aux mutations en cours, à la SNS et à la STSS :

12 MUTATIONS

- Du manque au trop plein de données
- Des données de remboursement à la santé personnalisée
- De la carte à puce aux smartphones personnels
- Des files d'attente aux achats en ligne
- De l'usager du système de santé au patient connecté
- De la production de soins à la prévention des risques
- Des vignettes à coller à la traçabilité des boîtes
- De la non-observance à l'internet des objets
- Du cloisonnement au partage d'informations
- Du papier à la e-santé portée par les pharmaciens
- Du tiers payant aux services à valeur ajoutée
- De l'économie de la production à l'économie des services

12 RECO

- Augmenter la gamme de services de santé offerts grâce au numérique
- Accélérer le développement de la télépharmacie
- Faire du pharmacien le professionnel de santé le plus facile d'accès
- Renforcer la formation des pharmaciens au numérique
- Utiliser le DP comme levier de diffusion des traitements et de prévention
- Faire décoller la prescription électronique de médicaments
- Numériser de bout en bout la chaîne du médicament
- Favoriser l'interopérabilité des outils professionnels
- Réussir le passage à l'ère numérique en santé
- Bâtir un pacte de confiance avec les patients
- Relever le défi de la protection des données de santé
- Promouvoir des règles éthiques pour tous les algorithmes

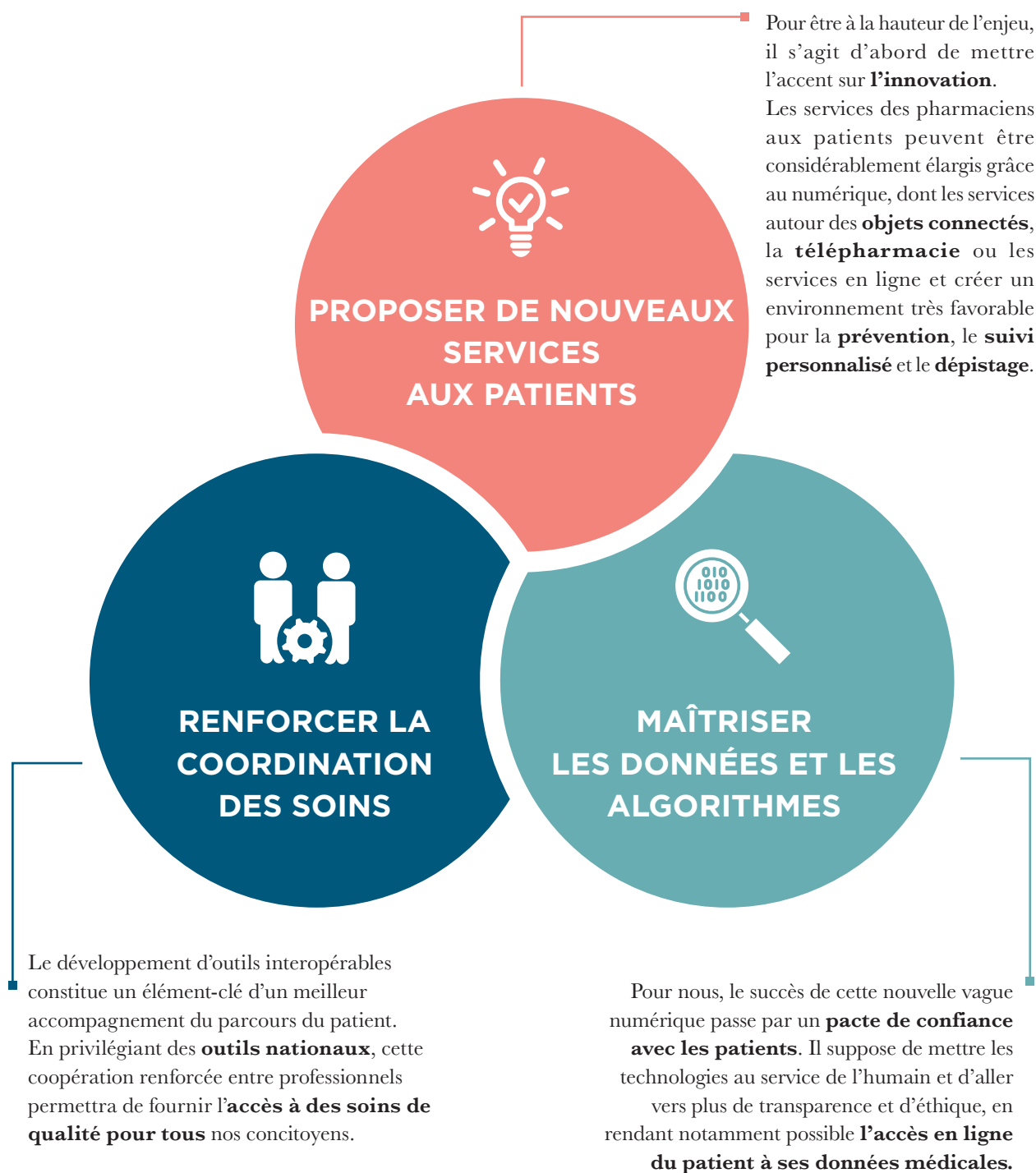
COMMANDEMENTS

12 INITIATIVES

e de services de
u numérique
ement
le professionnel
e d'accès
on des
érique
socle de suivi
e coordination
cription
icaments
n bout la
nt
bilité entre
'identité
nfiance
portabilité
é
es ouvertes
mes

- Intégrer la vaccination par le pharmacien dans le DP et le DMP
- Etendre la télésurveillance médicale au pharmacien d'officine et de PUI
- Créer l'observatoire « transformation numérique de la pharmacie »
- Mener des actions communes avec la Conférence des Doyens des Facultés de Pharmacie de France et l'Anepf
- Etendre l'article L. 1111-23 du CSP aux pharmaciens biologistes
- Ajouter un identifiant e-prescription dans chaque alimentation DP
- Bloquer automatiquement la dispensation de boîtes rappelées
- Développer le lien DP-DMP et le flux ville-hôpital pour la conciliation
- Expérimenter la e-carte Vitale et de nouvelles générations de CPS
- Elargir le comité d'éthique du DP aux nouveaux enjeux
- Mettre en œuvre la portabilité des données du DP pour les patients
- Documenter les algorithmes et croisements utilisés par l'Ordre

Ces douze recommandations et initiatives s'organisent autour de trois axes majeurs :





BESOINS DES PROFESSIONNELS



BESOINS DES PATIENTS DE PLUS EN PLUS CONNECTÉS

Disponibilité de données de remboursement

1

TIERS-PAYANT & CODIFICATION

Disponibilité des produits
Non-avancement des frais liés aux médicaments par les patients

Sécurisation de l'information et des flux de médicaments

2

SÉCURISATION DE LA CHAÎNE DU MÉDICAMENT ET ADAPTATION À LA MOBILITÉ DES PATIENTS

Prise en charge en mobilité grâce au Dossier Pharmaceutique

Mise en œuvre des nouvelles missions du pharmacien

3

DIGITALISATION DES PARCOURS ET NOUVEAUX SERVICES AUX PATIENTS

Accompagnement personnalisé et digitalisé

LE POINT À RETENIR

Cette **transformation** ne pourra réussir que si elle est **relayée et amplifiée par chaque acteur**. Le livre vert a donc identifié des **leviers de transformation** pour chaque métier de la pharmacie et des points d'attention pour les autres acteurs.

En définitive, ce livre vert est à considérer comme un **point de départ** dans un vaste mouvement de transformation collective au bénéfice des patients et le Cnop a la volonté de rendre régulièrement compte de son **avancement d'ici 2022**.



Ordre national des pharmaciens
 4, avenue Ruysdaël
 75379 Paris cedex 08
 Tél. : 01 56 21 34 34 - Fax : 01 56 21 34 99



www.ordre.pharmacien.fr

 @Ordre_Pharma

 OrdrePharma