



Déclarations à l'Ordre d'agression des pharmaciens d'officine de France métropolitaine 2011

STATISTIQUES

Soucieux de la sécurité des pharmaciens, l'Ordre national des Pharmaciens a depuis plusieurs années défini un modèle de déclaration d'agression (disponible pour les pharmaciens sur le site de l'Ordre) et traite les déclarations qui lui sont adressées.

Pour l'Ordre, celles-ci ne sont pas le reflet de la réalité, de nombreux éléments font penser à une sous déclaration. De plus un certain nombre de déclarations sont incomplètement remplies, ce qui explique les différences constatées dans certains tableaux.

En 2011, à l'occasion de la signature du protocole renforçant la coopération entre les Ordres et les services compétents en matière de prévention de la violence et de traitement de la délinquance, une communication portant sur l'existence de la déclaration et sur l'intérêt pour la profession de remplir des déclarations a été effectuée.

De fait, les déclarations sont beaucoup plus nombreuses en 2011 qu'en 2010 (+ 57%). Mais pour l'Ordre, on ne peut en conclure que les agressions ont augmenté dans le même pourcentage entre ces deux années.

Pour encourager les confrères à adresser à l'Ordre leurs déclarations, une déclaration en ligne sera prochainement proposée à partir de l'espace «pharmacien » du site internet de l'Ordre.

De plus, afin d'avoir une vision plus globale des agressions que subissent les pharmaciens, cette télé déclaration sera prochainement ouverte à tous les pharmaciens quel que soit leur métier.

En synthèse, pour les déclarations recueillies en 2011 :

- près de 30% des pharmaciens déclarants à l'Ordre n'ont pas porté plainte
- les agressions déclarées ont eu lieu très majoritairement dans les communes de moins de 30 000 habitants (16,7% dans les moins de 2 000 habitants, 22,2% dans les communes de 2 000 à 5 000 habitants, 32,4% dans les communes de 5 000 à 30 000 habitants)
- 16,9% des agressions déclarées ont été des vols à main armée
- les agressions verbales sont indiquées de plus en plus violentes
- 14,9% des agressions physiques déclarées ont provoqué un arrêt de travail
- malgré une fréquentation importante et des systèmes de sécurité développés, les officines des centres commerciaux subissent des agressions. Les pharmacies qui ont déclaré des agressions sont équipées à plus de 75% de systèmes de télé surveillance.
- 17,9% des agressions déclarées sont en région Ile de France, 11,9% en Bourgogne, et 10,7% en Lorraine

Nombre de déclarations d'agressions reçues :

ANNEES	NOMBRE DE DECLARATIONS RECUES
2010	112
2011	176

1. L'agression sur les personnes

1.1 Motifs de l'agression

Motif de l'agression	2010		2011	
	Effectifs	%	Effectifs	%
Caisse	54	45	76	41.6
Stupéfiants	26	21.7	32	17.5
Refus de vente pour non conformité des droits	4	3.3	14	7.6
Autres refus de vente (hors stupéfiants)	6	5	16	8.7
Autre	30	25	45	24.6
Total	120	100	183	100

1.2 Types d'agression

Types	2010		2011	
	Effectifs	%	Effectifs	%
Aggression verbale	42	35.6	70	43.7
Menace	38	32.2	44	27.5
Aggression physique	12	10.2	19	11.9
Vol à main armée	26	22	27	16.9
Total	118	100	160	100

Les « armes » utilisées sont diverses : barre de fer, pistolet, couteau, cutter... Les agressions verbales et menaces déclarées sont indiquées comme étant de plus en plus violentes.

1.3 Conséquences physiques et/ou psychiques

	2010		2011	
	Effectifs	%	Effectifs	%
Sans gravité	48	88.9	63	85.1
Arrêt de travail	5	9.2	11	14.9
Hospitalisation	1	1.9	0	0
Total	54	100	74	100

1.4 Dépôt de plainte

	2010		2011	
	Effectifs	%	Effectifs	%
Oui	73	71.6	115	72.3
Non	29	28.4	44	27.7
Total	102	100	159	100

2. L'agression sur les locaux

2.1 Taille de la ville

	2010		2011	
	Effectifs	%	Effectifs	%
Nbre d'habitants				
moins de 2000	18	16.7	33	20
2000/5000	24	22.2	33	20
5000/30000	35	32.4	53	32.1
30000/50000	10	9.3	16	9.7
50000/100000	9	8.3	6	3.7
100000/200000	4	3.7	8	4.8
plus de 200000	8	7.4	16	9.7
Total	108	100	165	100

2.2 Implantation du local

	2010		2011	
	Effectifs	%	Effectifs	%
Local indépendant	68	83	119	83.3
Petit centre commercial	12	14.6	23	16
Grand centre commercial	2	2.4	1	0.7
Total	82	100	143	100

2.3 Type de protection

Protection	2010		2011	
	Effectifs	%	Effectifs	%
Aucune	33	30.5	42	24.6
Vidéosurveillance	18	16.7	41	24
Vigiles	0	0	3	1.7
Télé-surveillance reliée à la police	2	1.9	0	0
Télé-surveillance reliée à une société de service	45	41.7	63	36.8
Autre	10	9.2	22	12.9
Total	108	100	171	100

2.4 Type d'agression sur locaux

Type	2010		2011	
	Effectifs	%	Effectifs	%
Cambrilage ou tentative	37	82.2	69	86.2
Vandalisme	8	17.8	11	13.8
Total	45	100	80	100

2.5 Pharmacie ouverte ou fermée

	2010		2011	
	Effectifs	%	Effectifs	%
Oui	66	61.1	94	56.7
Non	42	38.9	72	43.3
Total	108	100	166	100

2.6 Pharmacie de garde

	2010		2011	
	Effectifs	%	Effectifs	%
Oui	11	10.1	19	11.3
Non	97	89.9	148	88.7
Total	108	100	167	100

3 . Nombre d'agressions par région

	2010		2011	
	Effectifs	%	Effectifs	%
Alsace	1	0.9	3	1.8
Aquitaine	4	3.6	7	4.2
Auvergne	1	0.9	4	2.4
Basse-Normandie	4	3.6	2	1.1
Bourgogne	6	5.4	20	11.9
Bretagne	5	4.5	8	4.8
Centre	5	4.5	4	2.4
Champagne-Ardenne	3	2.7	1	0.6
Franche-Comté	2	1.8	5	2.9
Haute-Normandie	1	0.9	9	5.3
Ile-de-France	21	18.9	30	17.9
Languedoc-Roussillon	2	1.8	4	2.4
Limousin	1	0.9	1	0.6
Lorraine	21	18.9	18	10.7
Midi-Pyrénées	4	3.6	13	7.8
Nord-Pas de Calais	3	2.7	4	2.4
Pays de Loire	7	6.3	7	4.2
Picardie	7	6.3	7	4.2
Poitou-Charentes	2	1.8	6	3.6
Provence-Alpes-Côte d'azur	1	0.9	5	2.9
Rhône-Alpes	10	9	10	5.9
Total	111	100	168	100

Ordre national des pharmaciens
4, avenue Ruysdaël – 75379 Paris Cedex 08
www.ordre.pharmacien.fr

